

Airbnb VS plagas

Nadie se salva de tener una plaga, porque en muchas ocasiones su aparición obedece a factores distintos a la limpieza. Si en los hoteles cinco estrellas se han dado infestaciones aún con estrictas medidas de higiene, en los alojamientos de la plataforma Airbnb existe un riesgo mayor. ¿La razón? No todo mundo tiene los conocimientos para un manejo preventivo e integral. Una buena parte de los negocios Airbnb recurren a especialistas cuando ya tienen el problema encima.

Hay numerosos casos denunciados por usuarios. También abundan recomendaciones prácticas que hacen comunidades de anfitriones y de usuarios, pero la única manera de prevenir la presencia de fauna nociva es mediante [protocolos integrales](#) dirigidos por expertos.

Los medios de comunicación han difundido diversos casos de visitantes que detectaron plagas en sitios de la plataforma Airbnb. Uno fue en Houston (2022) que resonó porque la usuaria no recibió reembolsos, debido a que no logró presentar evidencia de la presencia de ratas, a través de fotografías, que la plataforma le exigió.

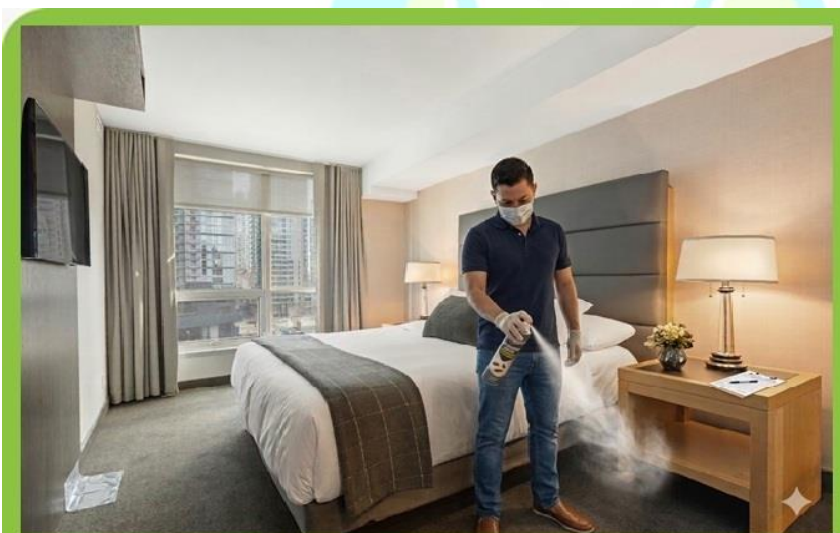
En 2024 en España, una visitante norteamericana corrió mejor suerte al haber encontrado y documentado la presencia de roedores y cucarachas, tras una larga batalla para obtener su reembolso, librada en denuncias y viralización en redes sociales.

En México, se han dado a conocer denuncias de chinches de cama en Cancún (2021), Monterrey (2021) y Puebla (2023). Además, en diversos blogs y redes sociales se han denunciado plagas en CDMX, Cancún Acapulco, Los Cabos y Veracruz.

En blogs y redes sociales, abundan las denuncias.

Iniciativas de anfitriones

Ante los reclamos de usuarios en redes sociales, han surgido diversas recomendaciones de dueños de alojamientos que incluso se han vuelto virales. En México, un anfitrión compró una lata de insecticida común y literalmente la vació en su casa frente a las cámaras, armado de un tapabocas. El video se popularizó inmediatamente como una estrategia de mercadotecnia que fue destacada por publicaciones especializadas del ramo. Sin embargo, para los expertos [SIFSA](#), dicha acción no tendría un resultado efectivo contra las chinches, cucarachas ni roedores, dado que cada una de estas plagas requiere de tratamientos específicos, según sus costumbres, ciclos de vida, alimentación, estrategias de defensa, de escondite y resistencia a plaguicidas. *"Seguro que esa medida fue un acierto de mercadotecnia, pero no lo es del todo eficaz y más bien puede resultar peligrosa para los humanos"*, subrayaron.



En ocasiones anfitriones Airbnb recurren a insecticidas que pueden ser tóxicos y no son del todo efectivos: expertos SIFSA

Entre otras acciones, también han surgido diversos videos que tratan de orientar hacia acciones caseras para detectar plagas y ahuyentarlas en la medida de lo posible, así como blogs de denuncia de aquellos sitios en los que los huéspedes han encontrado fauna nociva y reclaman reembolsos a la plataforma.

Política y acciones contra plagas de Airbnb

La plataforma Airbnb cuenta con un centro de ayuda en línea en el que establece reglas básicas para anfitriones de alojamientos. En ellas incluye un breve enunciado sobre limpieza y alojamiento que especifica que todos los alojamientos deben estar limpios y libres de riesgos para la salud antes de la llegada de huéspedes, el cual se refiere a la presencia de moho, plagas, etc.

En su apoyo, diversos sitios de reservaciones han tenido la iniciativa de ofrecer recomendaciones para promover inspecciones regulares, acciones de respuesta inmediata, intervención profesional y guías de orientación para prevenir infestaciones.

Sin embargo, los expertos [SIFSA](#) consideran que la mejor garantía la ofrecen tratamientos integrales de [Manejo Integrado de Plagas](#) (MIP), que incluyen esquemas de vigilancia, sellado, monitoreo constante, capacitación de anfitriones, personal de servicio y colaboración de visitantes. *"Se puede fumigar constantemente y/o mantener estándares de limpieza y aun así tener infestaciones. El problema radica en que las plagas pueden originarse en zonas aledañas al alojamiento e invadirlo en busca de alimento, agua y calor. En el caso de las chinches de cama, el problema se agrava, porque son diminutas y se esconden entre los pliegues de la ropa, las sábanas, los muebles, alfombras y diversos sitios que les permiten luego picar a los visitantes y viajar con ellos en maletas, vestiduras de los autos o la ropa que llevan puesta. Habrá viajeros que las reciban en un alojamiento, habrá quienes las traigan. Y todos pueden conducirlos casa",* subrayan.

SIFSA

Recomendaciones y tips para anfitriones

La mejor manera de asegurar un alojamiento libre de plagas consiste en contratar una póliza de garantía, de manera que se cuente con diagnóstico permanente, un plan de trabajo preventivo y atención inmediata en caso de cualquier brote. Por supuesto, esta póliza debe basarse en una estrategia de [Manejo Integrado de Plagas](#) (MIP), que forma parte de la póliza de garantía de SIFSA.



Posibles lugares donde se esconden las chinches



1. Colchón
2. Cabecera de la cama
3. Marco de la cama
4. Mesita de noche
5. Grieta de la pared
6. Sillones
7. Cortinas
8. Pisos
9. Closet
10. Alfombras y tapetes
11. Cuadros
12. Muebles y cajones
13. Almohada
14. Toallas
15. Cobertores
16. Sábanas

Los especialistas evalúan tipo de plaga (s), ciclos de reproducción, escondites, accesos, y las aplicaciones correspondientes de grado, frecuencia y método, a fin de evitar a toda costa el más mínimo daño a visitantes. Ya hubo casos graves al respecto en México.

Cómo pueden mantenerse a los visitantes a salvo

Para los usuarios, es fundamental no exponerse mediante la revisión de lugares estratégicos como camas, cabeceras, alfombras, cortinas, muebles de tela y closets, antes de desempacar. Mientras se hace esta inspección, es importante colocar su equipaje y ropa en el baño, separado de toallas, tapetes o cualquier material textil. Es clave estar al pendiente de pequeñas manchas negras en todo tipo de tela de la habitación, o bien de excremento de roedores en los rincones. Así como estar pendientes de olores extraños que se pueden propagar por diferentes plagas difíciles de detectar.

Asimismo, es importante colocar la ropa usada en bolsas de plástico selladas, para revisarlas de manera aislada en casa y acudir a los especialistas en caso de cualquier indicio de plagas.

