SIFSA
SOLUCIONES INTEGRALES EN FUMIGACIÓN S.A. DE C.V.

LAS 10 PREGUNTAS MÁS FRECUENTES DE NUESTROS CLIENTES

Si no encuentra lo que busca escríbanos a **soporte@sifsa.mx** en donde responderemos todas sus dudas.

1. ¿Los productos que utilizan son tóxicos?

Las mezclas e ingredientes activos que utilizamos tienen un grado de toxicidad mínimo (banda verde) que no pone en riesgo la salud de los usuarios.

2. ¿Cuales son las medidas de seguridad que debo seguir?

Como cualquier producto químico deben seguirse recomendaciones básicas de seguridad a fin de evitar accidentes. Entre otras podemos mencionar las siguientes: Recomendamos que los niños pequeños (principalmente los que gatean y se llevan objetos a la boca) no se encuentren presentes durante la aplicación del servicio; ésta medida además de evitar que los niños pequeños tengan contacto con el producto recién aplicado nos permitirá realizar el servicio de manera más ágil evitando retrasar las actividades del cliente.
Si existen usuarios con características particulares (asma, alérgicas, mujeres embarazadas o ancianos) recomendamos que tampoco se encuentren presentes durante el servicio a fin de evitar algún tipo de malestar.

En el caso de las mascotas recomendamos que los cachorros y mascotas que tienden a ser más inquietas también sean retiradas del inmueble durante la aplicación.
Si accidentalmente tiene contacto con el producto aplicado sólo lave con agua y jabón los restos del producto que pudiera tener en la piel. La única posibilidad de intoxicación es por ingesta del producto por lo que no debe preocuparse de contaminación atópica (dermis de la piel).
Si contrato un servicio contra roedor es muy importante que el producto aplicado quede fuera del alcance de niños y mascotas.

3. ¿Qué debo hacer en caso de ingesta accidental de producto?

La cantidad de producto que se aplica en el inmueble es relativamente bajo y no dejamos al alcance de los usuarios producto concentrado que pudiera provocar un problema de intoxicación grave. No obstante, a lo anterior es importante que consulte a un médico en caso de que se presente algún incidente para descartar problemas mayores.
Si la ingesta se trata de cebos contra roedor (sin importar la cantidad) es necesario que se comunique inmediatamente al Servicio de Información Toxicóloga SINTOX al 5598 6695 / 5611 2634 y al 01800 002800 las 24 horas del día los 365 días del año en donde recibirá atención inmediata.

4. ¿Es necesario lavar antes o después del tratamiento?

La limpieza Pre y Post servicio del inmueble se realiza de forma habitual. Es recomendable no realizar una limpieza inmediata después del servicio en los sitios en donde se aplicó el producto a fin no afectar la residualidad del ingrediente activo. Si encuentra pequeñas cantidades de polvo blanco en zonas de la cocina, alacenas, cajones y otros sitios indicados por el técnico deberá dejarlo ahí el mayor tiempo posible teniendo cuidado de no mojarlo.
En el caso de los cebos contra roedor deberá retirarlos una vez que el tratamiento haya concluido en un plazo de 30 a 90 días según las indicaciones que le proporcione el técnico. Retírelos utilizando guantes y deséchelos en la basura dentro de una bolsa plástica cerrada. Posteriormente lave sus manos con agua y jabón.

5. ¿Qué hago si encuentro roedores muertos?

Utilice guantes y deséchelos en la basura dentro de una bolsa plástica cerrada. Posteriormente lave sus manos con agua y jabón. Si aún existe un olor desagradable en el ambiente comuníquese con nosotros para darle una alternativa al problema.

SIFSA
SOLUCIONES INTEGRALES EN FUMIGACIÓN S.A. DE C.V.

6. ¿Qué es el Polvo Blanco?

Es un deshidratante contra cucaracha el cual tiene una vida útil de 2 a 6 meses. Una vez que concluya este plazo y empiece a ponerse de color amarillento deberá retirarlo. El producto que cae al suelo y que no se queda adherido a las superficies después de la aplicación puede limpiarlo inmediatamente. Recuerde que es importante no mojar el producto para evitar afectar la residualidad del mismo.

7. ¿Es recomendable aplicar insecticidas de uso comercial después del servicio?

No. Es importante que no aplique ningún insecticida en aerosol durante y después de los servicios ya que además de ser tóxicos pueden provocar contaminación cruzada. Siga las instrucciones del técnico a este respecto.

8. ¿Cual es el tiempo de re-entrada en las áreas tratadas?

En la mayoría de los casos no es necesario evacuar las áreas tratadas. Si percibe un olor a insecticida basta con ventilar las áreas por 15 minutos aproximadamente. Algunos tratamientos requieren de acciones particulares a este respecto por lo que es importante que siga las instrucciones del técnico.

SIFSA
SOLUCIONES INTEGRALES EN FUMIGACIÓN S.A. DE C.V.

9. ¿Cuentan con los permisos necesarios?

Si. Contamos con licencia sanitaria vigente y nuestros técnicos están certificados en diversos sistemas de gestión de calidad. Para más información, póngase en contacto con nosotros.

10. ¿Los servicios están garantízados?

Todos los tratamientos que prestamos están garantizados. Si desea extender su garantía hasta 180 días puede adquirir una póliza de servicio. Consulte a su asesor de ventas para más información o envíe un correo a **ventas@sifsa.mx**