

Aviso de privacidad

RESPONSABLE

SOLUCIONES INTEGRALES EN FUMIGACIÓN S.A. DE C.V. (SIFSA) con domicilio en Rosa Estrella 83 Molino de Rosas Ciudad de México; es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección en términos de lo dispuesto en el Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en adelante la "Ley de Datos"). Nuestro número telefónico es (55) 7261 9814. Nuestra Área de Protección de Datos es la encargada de proteger su privacidad y cumplir con la Ley de Datos y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: sopORTE@sifsa.mx o en (55) 7261 9814. Nuestros clientes y proveedores proporcionan datos personales a **SIFSA**, directa, indirecta y personal a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, sitio web y documentos impresos.

DATOS PERSONALES

Los datos personales que recopilamos son: correo electrónico y/o teléfono, y podrán incluir: (a) nombre(s) y apellidos; (b) dirección de correo electrónico; (c) números telefónicos (de trabajo, casa y móvil); (d) alta de Registro Federal de Contribuyentes y/o cualquier modificación; (e) clave del Registro Federal de Contribuyentes; (f) comprobante de domicilio; (g) presentación de los bienes y servicios que nos ofrece; (h) referencias comerciales y/o personales; (i) identificación oficial; (j) datos de cuentas bancarias exclusivamente para efectuar pagos (institución bancaria, número de cuenta, clabe interbancaria y sucursal); y cualquier información adicional necesaria para iniciar una relación contractual. Entendemos que, los datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales y/o comerciales) que usted nos proporcione, ya cuentan con la autorización de su titular para ser entregados y tratados por nosotros conforme al presente aviso de privacidad. Los fines aplicables a los **Datos Personales** (los "**Fines Primarios**") serán: (a) evaluarlo como proveedor y/o cliente (b) identificarlo como proveedor y/o cliente; (c) elaborar documentos, contratos, convenios, facturas, recibos y documentación relacionada con la relación; (d) almacenamiento; (e) evaluar la calidad de productos y/o servicios; y, (f) dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted. **SIFSA** se asegura de contar con la protección y seguridad necesarias, mediante medidas administrativas, técnicas, legales y físicas para el tratamiento que esta y sus empleados den a la información de sus datos personales en términos de la legislación que resulte aplicable.

LIMITACIÓN Y DIVULGACIÓN

Los Datos personales, que usted como titular proporcione a **SIFSA** serán tratados siguiendo los principios mencionados en la Ley de Datos: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad.

USO DE TECNOLOGIAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Los cookies son pequeñas piezas de información descargados automáticamente y almacenados en el equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre dicho usuario; entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios. En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que alguna funcionalidad requiere de esto para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al inicio de nuestro sitio, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas. La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas. En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN - ARCO

Como titular de datos personales, el usuario tiene derecho en todo momento a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado. Para hacer uso de sus derechos ARCO deberá enviar directamente su solicitud al área de Protección de Datos a través de la cuenta de correo electrónico: sopORTE@sifsa.mx. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición. **SIFSA** solicita al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Los **Datos Personales** no podrán ser transferidos a sociedades o entidades distintas a SIFSA salvo que exista autorización por escrito del tercero. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

AUTORIDAD

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales, su sitio web es www.ifai.org.mx

Fecha de última actualización 1 de enero 2018